

Lo Studio Ferroli Associati è impegnato da diversi anni nel settore della progettazione, consulenza e formazione per l'implementazione di Sistemi di Gestione Aziendali certificabili. La competenza dello Studio Ferroli Associati, maturata nelle PMI del Nord Italia unita all'esperienza ventennale di Acknow nel settore informatico, ha permesso di realizzare strumenti informatici di supporto alle organizzazioni aziendali nella gestione delle attività. Comunicazione mirata ed ascolto partecipativo sono mezzi indispensabili per una gestione efficace ed efficiente delle dinamiche aziendali. Dimostrazione della qualità del nostro iter formativo è data dalla continua richiesta da parte delle aziende clienti di essere sempre di supporto nell'intraprendere nuovi percorsi.

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che lo Studio Ferroli si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alla norma UNI ENISO 9001:2015.

L'indirizzo generale che regge e sovrintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivi della Politica per la Qualità dello Studio Ferroli Associati sono:

- ✚ Ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio, attraverso comunicazione e coinvolgimento dell'intera organizzazione, per quanto di propria competenza;
- ✚ Soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate attraverso conoscenze tecniche, tecnologiche e legislative aggiornate ed adeguate;
- ✚ Efficace gestione dei processi aziendali attraverso ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi stessi, con chiarezza dei riferimenti e facilità nei contatti e nelle comunicazioni;
- ✚ Soddisfazione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore;
- ✚ Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato;
- ✚ Garantire al cliente un supporto costante durante lo sviluppo delle attività anche nel momento in cui le esigenze vadano a toccare argomenti non ancora trattati direttamente dallo studio, ma che per i quali lo studio può mettere a disposizione gli strumenti più idonei per effettuare una ricerca efficace e ricca di soluzioni.

A tal fine lo Studio Ferroli si 'impegna' a:

- ✚ mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce della norma UNI ENISO 9001;
- ✚ accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- ✚ motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- ✚ ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- ✚ mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- ✚ mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori.

Al fine di verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità, la direzione fa riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi. Gli indicatori sono analizzati, eventualmente ridimensionati e modificati, nel corso del Riesame da parte della Direzione. La Direzione, sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, ed inoltre si attiva per diffondere e far comprendere:

- ✚ ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità le motivazioni, le ragioni e i presupposti;
- ✚ ai livelli operativi gli aspetti e le implicazioni più direttamente attinenti alle attività di competenza.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

La Direzione, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica per la Qualità al fine di :

- ✚ assicurare che sia appropriata agli scopi dello Studio;
- ✚ definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento;
- ✚ accertarne la continua idoneità.

San Bonifacio, 06-06-2017

